

## TÁJÉKOZTATÁS

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38/F §-a alapján  
képviselési kereset bíróság elé terjesztéséről

Az Ügyész felperes az **Alza.hu Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 54-58.) alperes ellen a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében keresetet terjesztett elő a Fővárosi Törvényszéken.

### 1. Irányadó tényállás

Az alperes a <https://www.alza.hu/> internetes oldalon alza.hu elnevezéssel üzemeltett webáruházában, valamint az üzlethelyiségeiben megrendelt termékek helyszíni átvételét üzleteiben is biztosítja a fogyasztók részére. Az alperes általános szerződési feltételei szerint a fogyasztó a megrendelt áru személyes, üzletben történt átvételéért súlytól függő szállítási díjat köteles fizetni. Ez alól csak az képez kivételt, ha a fogyasztó olyan árut rendel, ami az átvétel helye szerinti üzletben egyébként is rendelkezésre áll. Ha a termék az adott átvételi ponton nem áll rendelkezésre, és azt az alperes másik raktárból szállítja át az átvételi üzletbe, úgy a kiszállítási díjat a fogyasztónak meg kell fizetni. A felperes álláspontja szerint az alperes eljárása tisztességtelen, mert a fogyasztó csak úgy juthat alperes székhelyén, telephelyén a termékhez, ha a termék vételárán felül megfizeti az egyébként az alperest terhelő szállítási költséget is.

### 2. Felperes kereseti kérelme

A felperes keresetében kéri az alperes kötelezését

*jogsértés megszüntetésére irányuló intézkedésként*

- jogsértő gyakorlata abbahagyására, valamint arra, hogy személyes termékátvétel esetén az üzletbe szállítás költségét a jövőben az alperes maga viselje
- az alperes eltiltását az üzleteiben történő személyes termékátvétel esetére a szállítási költség megfizettetése alól

*jogsértés orvoslására irányuló intézkedésként*

- az alperes kötelezését arra, hogy az ellenszolgáltatás nélkül maradt szolgáltatást, azaz a fogyasztó által a személyes termékátvételért megfizetett összeget térítse vissza azoknak a fogyasztóknak, akik 2023. július 28. napjától a jogellenesen felszámított díjat megfizették, és ezt az ítéletben meghatározott módon igazolják.

A felperes kérte az ítéleti kötelezés esetére az alperes kötelezését *közlemény közzétételére* is.

### 3. Az eljárás állása

Az ügyész felperes keresetét 2023. december 7-én terjesztette elő. A Legfőbb Ügyészség az eljárás állásáról tájékoztatást nyújt.